



Ritornello B&B

Regolamento interno

I responsabili di Ritornello B&B, ringraziandoVi anticipatamente per la preferenza accordata, ai sensi e per gli effetti di legge vi fanno osservare che:

Check-in

1) Il check-in si effettua a partire dalle ore 14:00, se non diversamente concordato. Il deposito bagagli (gratuito) è sempre possibile prima del suddetto orario.

a) Ciascun ospite dovrà obbligatoriamente essere munito di documento di identità in corso di validità, ai fini della registrazione in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti.

b) Il soggiorno va saldato in anticipo e in contanti al momento del check-in per prenotazioni inferiori e/o pari a 3 (tre) notti. Per soggiorni pari e/o superiori a 4 (quattro) notti è richiesto un anticipo del 50%.

c) In assenza di un servizio dedicato di reception, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente e/o via email (ai recapiti disponibili nell'apposita sezione del nostro sitoweb) l'orario dell'arrivo previsto. Il mancato preavviso e/o il mancato rispetto di quanto concordato possono causare disservizi per i quali non si accettano reclami, ne si emettono rimborsi.

Colazione

2) La colazione viene servita dalle ore 8:00 alle ore 10:00. Esigenze di viaggio particolari e/o preferenze di ciascun ospite, saranno sempre assecondate con la massima disponibilità.

Check-out

3) Il check-out si effettua entro le ore 10:00, se non diversamente concordato. Il ritardo comporterà l'addebito di 1 (uno) pernottamento. Il deposito bagagli (gratuito) è sempre possibile dopo il suddetto orario.

Soggiorno

4) Il cambio della biancheria da letto, degli asciugamani di cortesia e la pulizia del bagno è previsto ogni 3 (tre) giorni di permanenza. Si può richiedere il cambio della biancheria da letto in anticipo rispetto a quanto previsto con un supplemento di €10 per ogni cambio e di €7 per ogni kit di asciugamani di cortesia.

a) I bambini fino a 10 anni soggiornano gratuitamente con lettino aggiuntivo in camera con i genitori (massimo un bambino).

b) Sono ammessi animali, previa comunicazione e relativa autorizzazione dei responsabili di Ritornello B&B.

5) E' severamente vietato introdurre soggetti terzi non registrati. E' vietato fumare. E' obbligatorio tenere un comportamento che in nessun modo e/o momento danneggi l'altrui tranquillità in ottemperanza alle vigenti regole, legge 220/2012.

a) Lo smarrimento delle chiavi consegnate al check-in, comporterà l'attribuzione di una penale di €50 (cinquanta).

b) Danni alla struttura saranno addebitati al responsabile che li ha cagionati.

c) Disdette parziali e/o totali pervenute entro 7 (sette) giorni dalla data di prenotazione saranno interamente rimborsate. Diversamente sarà addebitato e/o trattenuto l'intero importo accordato. Per partenze anticipate non si emettono rimborsi.

N.B. Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto, danneggiamento di oggetti lasciati incustoditi nell'intera struttura ivi compresa la propria camera e/o per eventuali danni a persone, animali, cose da e/o verso terzi.

Luogo, data

Timbro, firma